

Valhal Grundejerforening  
Jesper Sandbirk  
Lokesvej 3  
4760 Vordingborg

**CARDIA**  
NORDIC

Rosenkæret 31  
DK-2860 Søborg

www.cardianordic.dk  
info@cardianordic.dk  
+45 7027 7878

Søborg d. 30. august 2019

## Vigtig information om din hjertestarter!

CardiAid hjertestarter med serienummer [REDACTED]  
Hjertestarterens placering: Baldersvej 3, 4760 Vordingborg

Kære kunde,

Vi fremsender hermed et sæt nye elektroder til din hjertestarter. Det gør vi, fordi producenten af elektroderne er blevet opmærksomme på, at nogle elektroder er produceret på en sådan måde, at kredsløbet i elektroderne under særlige omstændigheder kan brydes. Og hvis det sker, kan hjertestarteren ikke afgive stød...

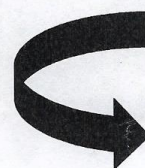
### CardiAid er stadig et sikkert valg.

Det er vigtigt for os at slå fast, at der aldrig – hverken i Danmark eller i andre af de ca. 80 lande CardiAid forhandles i - har været konstateret fejl ved elektroderne på CardiAid hjertestarteren. Fejlen er alene konstateret på elektroderne til en konkurrerende hjertestarter, men da mange hjertestartere benytter elektroder fra samme producent, giver det selvfølgelig anledning til en bekymring om, hvorvidt noget tilsvarende ville kunne ske for andre hjertestarter-modeller. Herunder også CardiAid.

I Cardia Nordic ønsker vi ikke at løbe den risiko, og derfor har vi – sammen med producenten af hjertestarteren – besluttet at udskifte elektroderne hos alle de kunder, der i dag har elektroder af den berørte type. På den måde kan du også fremover have tillid til, at elektroderne på din CardiAid hjertestarter fungerer præcis som de skal, hvis og når hjertestarteren skal i brug.

### Udskift elektroderne nu. Det tager kun et øjeblik.

Vi håber, du vil hjælpe os med at få elimineret den ekstremt lille risiko for, at der opstår fejl med elektroderne på din CardiAid hjertestarter. Det gør du ved hurtigst muligt at fjerne de gamle elektroder i din hjertestarter og erstatte dem med de vedlagte elektroder. Det tager heldigvis kun et øjeblik at skifte elektroderne. Du skal bare åbne låget på hjertestarteren, tage de gamle elektroder ud af elektrodestykket og i stedet sætte de nye i. Når du er færdig, lukker du låget på hjertestarteren og kasserer de gamle elektroder - og så er alt i skønneste orden! Vi har vedlagt en illustreret guide, så du kan se, hvor nemt det er.



Læs mere på  
bagsiden

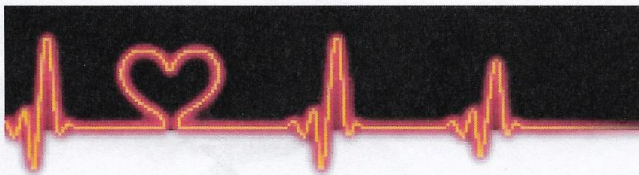
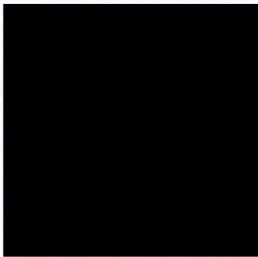
**Kontakt os endelig, hvis du er usikker.**

Under normale omstændigheder ville vi selvfølgelig komme forbi og skifte elektroderne for dig. Præcis som vi plejer at gøre, når hjertestarteren skal serviceres. Det ville imidlertid tage uforvarsomt lang tid at køre rundt til mere end 1500 hjertestartere for at skifte elektroderne. I denne akutte situation har vi derfor valgt at sende elektroderne i stedet. Det er nemlig den absolut hurtigste måde at få udskiftet alle elektroderne på.

Føler du dig utryk ved at skulle udskifte elektroderne selv, så kontakt os på 70277878 eller via [info@cardianordic.dk](mailto:info@cardianordic.dk). Så bistår vi gerne.

Vi takker på forhånd for din hjælp med udskiftningen og beklager samtidig ulejligheden. Du er velkommen til at kontakte undertegnede, hvis du har spørgsmål eller kommentarer.

Venlige hilsner  
Cardia Nordic ApS



Officiel distributør og forhandler af  
**CardiAid hjertestartere**

